

住友理工集团

供应商 CSR 指导方针

2019年8月

第三版



住友理工

## 目 录

- I. 前言
- II. 住友事业精神·住友理工集团经营理念
- III. 住友理工集团企业行动宪章
- IV. 公司采购活动的基本要求
- V. 对合作伙伴的要求

## I. 前言

2011年11月,我公司发行了「供应商CSR指导方针」初版,向公司内外的各位有关人员宣言我公司遵守基本理念、行动规范、指导方针的事业活动并依赖供应商实施CSR经营。

2015年9月,联合国通过了「可持续发展目标(SDGs)」,以实现「不让任何人掉队的承诺」的可持续发展社会,提倡接近全球社会问题的努力,CSR情况正在发生巨大变化。

为此,2018年5月,我公司制定了中期经营愿景「2022年住友理工Vision (2022V)」,通过同时提高企业价值(财务目标)和公益价值(非财务目标),创造社会价值,与社会一起持续发展作为目标,同时揭示社会需求,修订「住友理工集团行为准则」。

本次,反映最新的「住友理工集团企业行动宪章」,对「供应商CSR指导方针」进行修订。今后,我们住友理工株式会社将各供应商一起持续进行有CSR意识的采购活动,感谢各位的合作。

## II. 住友事业精神 · 住友理工集团经营理念

### 营业要旨

第一条 我住友之经营，重视信用，务求实际，以图稳步发展。

第二条 我住友之经营，随时势之变迁，计理财之得失，驰张兴衰虽有之，苟求浮利，轻举冒进，勿为之。

### 秉持住友事业精神，住友理工：

1. 以技术革新为基础满足顾客需求，提供优良的产品与服务。
2. 将安全作为经营的首要课题，努力确保人与社会的安全。
3. 重视地球环境，为创造更好的社会环境作出贡献。
4. 以高度的企业道德与守法的精神，致力于成为被世界各国地区、社会所信任与信赖的企业。
5. 尊重员工的多样性、人格与个性，营造充满活力的企业风气。

### III. 住友理工集团企业行动宪章

住友理工集团秉承崇尚“严守诚信”、“不趋浮利”的“住友事业精神”，按照“经营理念”，以Global Excellent Manufacturing Company为目标，通过高度的伦理观和自律、负责的行动，追求通过提高企业价值和公益价值来“创造社会价值”。

为实现社会、地球和谐相处的可持续发展社会作出贡献，现制定以下10项原则作为住友理工集团的行动宪章。

#### （待客之道和可持续发展社会的实现）

1. 通过革新开发并提供有益社会的安全产品和服务，以赢得客户满意与信任。也通过该业务活动，实现经济可持续发展，解决社会课题。

- 1-1. 掌握客户需求，同时为促进社会可持续发展和社会课题的解决，开发并提供有益社会的产品和服务。
- 1-2. 确保产品、服务的安全与品质。
- 1-3. 向客户提供适当的有关产品、服务的信息。
- 1-4. 真诚应答客户询问等，根据客户意见改良并开发新产品和服务等。

#### （公正的事业惯例）

2. 进行公正、透明、自由竞争、公平负责的交易活动。遵守法律和规章，与政治、行政机构保持健全、正当关系。

- 2-1. 遵守各国家和地区的竞争法，禁止垄断和不正当交易（垄断联盟），拒绝不公平交易方法。
- 2-2. 保护本企业持有或属于本企业的知识产权，并不得非法侵占、使用、侵犯第三方知识产权。
- 2-3. 对于各国家和地区法令规定的技术、物品等的进出口业务，正确办理所需进出口手续并实施管理。
- 2-4. 禁止以维持或获得不正当利益或优惠措施为目的，与民间的业务合作伙伴间进行宴请、送礼或贿赂的行为。
- 2-5. 禁止与公务员等间进行不适当的宴请、送礼或贿赂的行为。
- 2-6. 根据公平的交易方针，促进能够支撑社会可持续发展的负责的采购。
- 2-7. 实施政治捐款、捐助时，将遵守各国家和地区的法律规定，努力与政治、行政机构保持透明正当的关系。

(与利益相关者的对话、信息披露、信息管理)

3. 积极、有效且公平地披露企业信息，与企业周围的广泛利益相关者进行建设性的交流，通过提高企业价值和公益价值来“创造社会价值”。此外，严格保护并管理个人隐私和客户信息等各种信息。

3-1. 在正确披露信息的同时，通过股东大会和投资者关系活动（IR），促进与股东、投资者等的建设性交流。

3-2. 杜绝内幕交易。

3-3. 及时适当地向利益相关者披露信息，通过宣传、听取意见、对话等方式持续促进相互交流，建立信赖关系。

3-4. 正确保护个人隐私与客户信息。

(尊重人权)

4. 开展尊重每个人人权的经营。

4-1. 理解和尊重国际社会认可的人权。

4-2. 明确尊重人权的方针并反映到业务活动中。

4-3. 与各式各样的利益相关者合作，为容易受到人权侵害的社会地位薄弱的人提供支援，从而为建设包容性的社会作出贡献。

4-4. 不得雇佣童工或强迫员工劳动。

(建立有价值的工作环境)

5. 提高员工能力，实现尊重多样性、人格及个性的工作方法。同时营造健康、安全、舒适的工作环境。

5-1. 构建可供各种人才就业、施展才能的人事、待遇制度，推进多样性（认同多样性）和包容性（重视每一个人）。

5-2. 重新考虑工作方法，推广工作与生活平衡。

5-3. 推进没有差别和不合理差异的雇佣管理和待遇。

5-4. 预防工伤，同时保障员工健康。

5-5. 尊重员工个性，帮助员工完成职业规划，发掘员工潜能。

5-6. 直接与员工本人或与员工代表真诚对话、商议。

5-7. 关于工资、津贴、劳动作息时间，严格按照各国家和地区的法律规定。

### **（地球环境）**

**6. 认识地球环境问题是全人类的共同课题，环境是企业存在和活动得以开展的必要条件，并积极采取各种措施保护环境。**

- 6-1. 积极采取措施预防全球气候变暖，构建循环型经济社会。
- 6-2. 遵守各国和地区关于大气污染、水污染、土壤污染防治的法律规定，同时持续监管、减少污染源，预防环境污染。
- 6-3. 对可能造成环境污染的化学物质实施安全管理。
- 6-4. 在各国家和地区发售的产品中不得含有该国家或地区法律禁止使用的化学物质。
- 6-5. 制造过程中不得使用禁用的化学物质，针对各国家和法律指定的化学物质，按照法律规定掌握排放量并向行政机构做出汇报。
- 6-6. 积极开展有利于保护生物多样性的自然保护活动。

### **（贡献社会）**

**7. 作为“优良的企业市民”，积极参与策划社会活动，为社会发展作出贡献。**

- 7-1. 针对应当优先解决的社会问题，积极投入资源和专业能力对解决问题作出贡献。
- 7-2. 促进与NPO/NGO、所在地区机构、行政、联合国机构等广泛的利益相关者的合力与协作，共同解决相关问题。
- 7-3. 支持员工自发组织的社会活动。
- 7-4. 积极参与策划行业、经济界开展的社会公益活动。

### **（尊重国际规范，与地区社会和谐相处）**

**8. 随着业务活动的全球化发展，我们不仅要遵守各国家和地区的法律规定，尊重包括人权在内的各种国际规范，还应兼顾各地区的文化、习惯、利益相关者的利害关系，合理经营，促进该国家和地区的社会经济发展。**

- 8-1. 遵守本企业行为规范和各国家、地区的法律规定，同时尊重包括人权在内的各种国际规范。
- 8-2. 尊重各国家、地区的文化、宗教、传统和习惯，与利益相关者建立相互信任关系，拓展业务活动。
- 8-3. 推进本地化管理，结合各国家和地区实际情况，营造适当的就业环境。
- 8-4. 关注各国家和地区客户为履行社会职责采取的措施，必要时协助改善措施。

**（风险管理和危机管理）**

**9. 预想将来可能发生的风险，防患于未然或者在风险暴露时，将损害控制在最小范围内。为防备威胁市民生活和企业活动的自然灾害、网络攻击、恐怖袭击、恶势力行动等，系统地贯彻危机管理。**

- 9-1. 掌握并分析集团全体业务活动的相关风险，确立包括风险预防制度及危机管理在内的企业统一的管理体系。
- 9-2. 为预防风险并将风险控制在最小范围内，持续监管企业活动状况并进行评估。
- 9-3. 将紧急时的危机管理窗口一体化，集团所有员工上下一心，共同应对会对业务活动造成威胁的危机。
- 9-4. 依据对抗恶势力的方针，全公司同心守法，与相关团体联合排除恶势力，防止受迫害。

**（高层管理人员身先士卒贯彻本宪章）**

**10. 高层管理人员把贯彻本宪章精神作为自己的职责，在经营时建立有效的治理机制，并在企业内部、集团公司中周知、贯彻。同时在产品供应链中根据本宪章精神推进行动。此外，即时听取企业内外的意见，确立企业内部体制，推进CSR管理。当发生违反本宪章精神，丧失社会信赖的事故时，高层管理人员亲自参与解决问题，查明原因并预防事故再发生等，同时履行其责任。**

- 10-1. 高层管理人员确保经营健全性、高效性、透明性的治理体制，明确企业管理理念和行为规范并切实贯彻，推进CSR管理等。
- 10-2. 高层管理人员应表明对实现经营理念和本宪章精神即可持续发展社会的承诺，并披露具体措施的信息。
- 10-3. 建立贯彻企业伦理规范的全公司应对体系。
- 10-4. 在集团公司中周知、贯彻本宪章，推进CSR活动。同时，在以客户为首的产品供应链中根据本宪章精神推进行动。
- 10-5. 设立并活用与一般指令系统分开独立的企业伦理服务热线（咨询窗口），以改善企业行为。
- 10-6. 实施与贯彻企业伦理规范、推进CSR活动相关的教育、培训活动，提高其实效性。
- 10-7. 检测并评估本规范精神的贯彻与落实情况。
- 10-8. 高层管理人员在日常管理过程中，应时刻保持警惕，在企业内部建立紧急事故预防体系。
- 10-9. 一旦发生紧急事件，高层管理人员应亲自指挥，迅速查明事情原委，确立对应的合理方案和措施。
- 10-10. 迅速向社会披露确切信息履行说明责任，在明确相关的权限和责任后，进行正确、严肃的处理。



## IV 公司采购活动的基本要求

本公司贯彻将实现企业的社会责任（CSR）作为企业生存的前提条件，并致力于向全体员工推广“守法高于利润”的观念。

将分发“住友人行动指南”“合规手册”的资料和举办公司内部报告会作为推广该观念的一环，努力深化集团各公司全体员工的合规意识。

在这种背景之下，本公司将采购活动中的“遵守法令”作为必要条件，对交易活动的各个方面坚持公正、高透明度的运营方式，并制定了如下的基本理念和行动规范作为采购活动的基本要求。若发现员工行为触犯此项规范，将进行严肃处理。

### 1. 交易基本理念

与合作伙伴互相保持平等关系，并基于相互合作的伙伴关系，坚持公正、高透明度的交易过程，确保遵守承诺或协议。

### 2. 行动规范

- ① 在选择合作伙伴时，遵从公司内部相关采购规定。  
(严禁员工仅凭个人专断决定、支持特定的合作伙伴。)
- ② 设定公平的交易条件，向合作伙伴平等公开信息。
- ③ 严格管理合作伙伴的机密信息，不得用于除采购活动之外的任何目的。
- ④ 不得接受来自合作伙伴超过社会常识范围的馈赠或招待。  
也不得要求合作伙伴提供。

### 3. 违规处理办法

若员工违反上述事项，将按照员工工作规章进行严厉处罚。

## V 对合作伙伴的要求

### 1. 提供优质的产品和服务

住友理工集团旨在从有利于社会生活、安全、品质、成本等各个方面，提供客户满意的产品和服务。因此，希望合作伙伴以具有市场竞争力的价格，提供满足我们要求的规格、安全标准和品质的产品及服务，并按时稳定地供货。

### 2. 提高技术能力

住友理工集团把握客户需求，并发挥卓越的独创性，致力于开发富有创造力的新事业和新产品。因此，希望提供产品及服务的合作伙伴不断提高技术能力，开发新技术和新资材，不懈推动、提出VA/VE 方案。

### 3. 推进健全的事业经营

我们希望与事业经营健全的合作伙伴进行长期交易合作，构建互帮互助的信赖关系。因此，请合作伙伴准确地公开经营方针与经营情况（包括财务状况）的相应信息。

### 4. 重视地球环境

我们认为，关注环境问题是全人类的共同课题，并且是企业存在和经营的必须条件。望合作伙伴理解我们的观点，以站在地球的角度主动积极地推动全球范围环保活动的同时，遵守住友理工的绿色采购标准。

### 5. 遵守法令、社会规范和公正、合理的企业活动

请合作伙伴遵守进行事业活动的各个国家和地区的相关法令（各个国家和地区的反垄断法。商法、承包法、外汇及外贸管理法、个人信息保护法、著作权法、防止侵犯知识产权等）和社会规范。另外，请大力禁止交易活动中的腐败现象。

## **6. 社会贡献和消除反社会势力**

为实现更好的社会环境，请合作伙伴尊重各个国家和地区的文化和习惯，积极推进对经济、社会发展有贡献的活动。

另外，我们坚决消除威胁公民社会秩序和安全的反社会势力和团体。请合作伙伴理解，并采取同样应对措施。

## **7. 重视人权、劳动安全卫生**

① 对于合作伙伴的事业活动，请在尊重基本人权的同时，以安全第一为根本，构建健康有活力的工作环境。禁止强制劳动、非人道对待、童工、歧视、外籍工人非法就业，且包含工资及工作条件在内的员工雇佣条件和安全卫生标准均遵守进行事业活动的国家或地区法令。

② 在进行资源和原材料采购时，要先考虑所采购的原材料是否会引起人权、劳动、环境等社会问题（例：冲突矿物等（\*1））及对地区社会的影响，在不确定的情况下尽量避免使用。

（\*1）冲突地，特指刚果民主共和国及其周边国家生产、且作为同地区武装势力活动资金的矿物（钽，锡，金，钨）。（ = conflict mineral）

## **8. 信息公开与促进交流**

有关经营、财务、环保、社会贡献的相关信息，请正确、及时地公布利益相关者需要的有用信息，并致力于促进与社会的交流。

## **9. 保密和信息安全**

严格管理在与住友理工集团的交易中获取的机密信息，未经我们同意，不得擅自公布。另外，请采取防御措施防范计算机及网络威胁，避免对自己公司及其他公司带来危害。

## 10. 风险管理

请协助住友理工集团进行风险管理和防范工作。尤其是在发生意外事态时，我们将地区社会和员工安全放在第一位，并将稳定地为客户供货作为目标。也请合作伙伴将地区社会和员工安全放在首位。另外，请制定事业持续计划（BCP）等预先防灾对策，以便能在紧急情况下迅速采取应对措施。

## 11. 向各位的合作伙伴推广

也请对各位的合作伙伴推广符合上述精神的公司CSR 方针及指南，通过启发活动向合作伙伴方灌输、普及CSR。



**住友理工**