

お客様各位

2024年10月1日

住友理工株式会社
健康介護事業室長
巽 聡司

SR アクティブマットレス「体圧ブンさんフレンド」販売終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、下記の SR アクティブマットレス「体圧ブンさんフレンド」の販売を終了させて頂くこととなりました（販売終了日 2025年3月31日。ただし、在庫がなくなり次第終了。）。お客様には多大なご迷惑をお掛け致します事、深くお詫び申し上げます。

今後も皆様のご要望にお応えすべく、より良い商品の提供に努めて参りたいと存じますので、何卒ご理解を賜りますと共に、引き続き弊社製品をお引き立て頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

【販売終了品】

商品名	品番	メーカー希望 小売価格(税込)	販売終了日	修理対応期間
SR アクティブマットレス 体圧ブンさんフレンド	MSZM911UL	396,000 円	2025年3月31日	販売終了後 原則5年
体圧表示ソフトウェア	-	32,780 円	2025年3月31日	-

【体圧表示ソフトウェア ご使用推奨環境 (PC・タブレット)】 アップデートの予定はございません

CPU	Intel Core i3 相当以上
Memory	2GB 以上
OS	Windows 10
Visual C++ 2012 ランタイム	Visual C++ 2012 ランタイムが正常にインストールされ動作すること
USB	正常に使用できる USB ポート (USB2.0 規格)
画面解像度	1024×768～1920×1200

修理対応につきましては最大限努力いたしますが、保守部品の都合によりご希望に添えない場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件についてのお問い合わせは以下の連絡先にご連絡をお願い申し上げます。

【連絡先・お問い合わせ先】

住友理工株式会社 健康介護事業室

Email: tri-health-contact@jp.sumitomoriko.com

以上