

2020年4月27日

お客様各位

住友理工株式会社
健康介護事業室

SR ソフトビジョン (数値版) ソフトウェア アップデートのお願い

日頃より、弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、SR ソフトビジョン (数値版) において発生しておりました、下記不具合の修正が完了しましたのでお知らせいたします。

お客様には大変お手数をおかけしますが、弊社ホームページより最新版ソフトウェアをダウンロードいただきますようお願い申し上げます。

■対象製品

SR ソフトビジョン (数値版) ビューワーソフトウェア ver. 2.3.0.0 以前

■不具合内容

動画ファイル保存の際、フォルダ内にファイル名が前方一致するデータが存在する場合、そのファイルが全て消失してしまう (拡張子が異なる場合は消失しません)。

■ご対応について

下記に記載した弊社ホームページより、最新版ソフトウェアのダウンロードをお願いいたします。

記

SR ソフトビジョン (数値版) ソフトウェア 最新版ダウンロードページ

https://www.sumitomoriko.co.jp/product/health/download_soft/index.php?id=SVZB4545L

※シリアル番号が必要になりますので、センサシートをお手元にご用意ください

なお、本不具合はSR ソフトビジョン (半身版) 及びSR ソフトビジョン (分布版2) においても同様に発生しております。各ソフトウェアの修正につきましては、作業が完了し次第、弊社ホームページにてお知らせいたします。

また、今後のバージョンアップ情報につきましては、引き続き、弊社ホームページにてお知らせいたします。本件に関しまして、ご不明な点等ございましたらお問い合わせください。

【連絡先・お問い合わせ先】

住友理工株式会社 健康介護事業室 営業課

担当：前田、山内

Tel：0568-77-2975 Fax：0568-77-2976

Email：tri-health-contact@jp.sumitomoriko.com