

# SRソフトビジョン 動画データ保存に関する大切なお知らせ

住友理工株式会社  
健康介護事業室

SRソフトビジョンをご愛用頂きありがとうございます。  
この度SRソフトビジョンの動画データ保存の際の不具合が確認されましたので、その内容とご対応方法をお知らせ致します。  
お手数をおかけ致しますが、ご対応の程よろしくお願い致します。

## <対象機種>

SRソフトビジョン：分布版2、数値版、半身版

## <不具合内容>

動画ファイルを保存する際に、フォルダ内に前方一致するファイル名のファイルが既に存在する場合、そのファイルが全て消失してしまう。  
(拡張子が異なる場合は消失しません)

## 前方一致とは

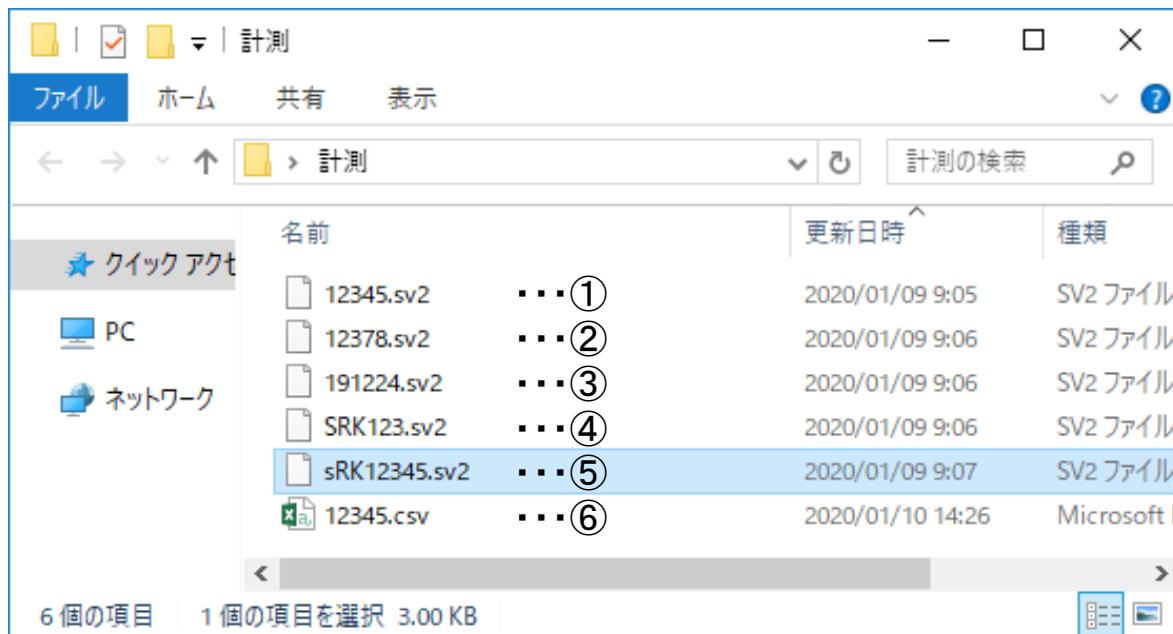
ファイル名の頭文字からの文字列が同じことを指します。

## <具体例>

新しく保存するファイル名	消失するデータ例	判定条件
1.csv	12345.csv 12378.csv 13579.csv	ファイル名の頭文字の1が一致するため (1が前方一致)
123.csv	12345.csv 12378.csv	ファイル名の頭文字から3文字である 123が一致するため。 (123が前方一致)

## <消失事例>

下図のようにフォルダに①～⑥のデータファイル名が存在する際に、新しく保存するデータファイル名に対する、既存データファイルの消失事例を示します。



## 注記

- ※大文字・小文字を区別しません。
- ※全角・半角は区別します。
- ※avi または csv 形式でも同様です。

新しく保存する ファイル名	① 12345.sv2	② 12378.sv2	③ 191224.sv2	④ SRK123.sv2	⑤ sRK12345.sv2	⑥ 12345.csv
1.sv2	消失	消失	消失	残る	残る	残る
123.sv2	消失	消失	残る	残る	残る	残る
123456.sv2	残る	残る	残る	残る	残る	残る
SRK.sv2	残る	残る	残る	消失	消失	残る
SRK.sv2 (Sは全角)	残る	残る	残る	残る	残る	残る

## <ご対応のお願い>

動画ファイル名の文字数を揃える等のご対応をお願い致します。

採番ルール例			
ファイル名	年月日	管理記号	追番
R020107A001	令和2年1月7日	A	001
R020107A002	令和2年1月7日	A	002
R020107B001	令和2年1月7日	B	001
...	...	...	

上記例のようにファイル名の文字数を統一いただくと、本問題を回避できます。ただし、- (ハイフン) の記号は使用しないでください。

尚、修正版ソフトウェアは完成次第ダウンロードページに掲載いたします。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

お問合せ先: 住友理工株式会社 健康介護事業室 営業課

TEL 0568-77-2975

Email tri-health-contact@jp.sumitomoriko.com

URL <https://www.sumitomoriko.co.jp/product/health/>