

2019年10月4日

お客様

住友理工株式会社  
健康介護事業室長  
鈴木 綾子

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社製品をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます。

既に販売を終了しております、SR ソフトビジョン（数値版）無線化キット SVRB4545L のビューワーアプリ「SR Air」（iOS、Android 専用アプリ）に関して、表示端末の OS アップデートに伴い、アプリの利用が出来なくなる事象が発生しましたので、ご報告いたします。

お客様にはご不便をおかけしますが、表示端末の OS アップデートに伴い不具合が生じた場合には、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

敬具

【連絡先・お問い合わせ先】

住友理工株式会社 健康介護事業室 営業課

担当：宇佐美、山内、金野

Tel：0568-77-2975 Fax：0568-77-2976

Email：[tri-health-contact@jp.sumitomoriko.com](mailto:tri-health-contact@jp.sumitomoriko.com)

以上