

お客様 各位

平成 29 年 10 月

住友理工株式会社
健康介護事業室
事業室長 前田 晃宏

ソフトウェア不具合のお詫びと修正版ダウンロードのご案内

急啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、このたび弊社よりご購入いただいた下記対象製品のソフトウェアにおいて、2017 年 10 月 25 日以降、パソコンへのインストールができなくなる不具合があることが判明いたしました。この度の不手際、心よりお詫び申し上げます。

取り急ぎ弊社 Web ページにて修正版ソフトウェアをダウンロードしていただけるよう準備しておりますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。また、修正版インストール CD も準備しておりますので、ご入用の際にはお手数をおかけいたしますが、下記連絡先までお申し付けください。尚、既にインストールされているものにつきましては、引き続きご使用いただけます。

今後はこのようなことがないよう、品質管理に努める所存ですので、これまで同様のご愛顧を賜りますようお願いいたします。

誠に略儀ではございますが、書中にてお詫びと修正版ダウンロードのご案内を申し上げます。

草々

記

1. 対象製品

製品名	品番	対象 OS (Windows®)				
		XP SP3	Vista SP2	7 SP1	8 (8.1)	10
SR ソフトビジョン (分布版)	SVZA4545L	対象				非対象
SR ソフトビジョン (分布版 2)	SVZD4545L	対象				
SR ソフトビジョン (数値版)	SVZB4545L	対象				
SR ソフトビジョン (半身版)	SVZB1A1BQ	非対象		対象		
SR ソフトビジョン (全身版)	SVZB922AM	非対象		対象		
しんのすけくん	SVWB1321J (SVWB1320J)	非対象		対象		

2. 2017 年 10 月 25 日以降に発生する不具合

	Windows® XP SP3 Windows® Vista SP2 Windows® 7 SP1	Windows® 8 Windows® 8.1 Windows® 10
10/25 以降、パソコンにインストールする場合	△ ※1	× インストールできません
既にインストールされたパソコン	○ 影響ございません	

※1：インストール時に「ソフトウェアの発行元を検証できない」旨の表示がでますが、「インストールする」を選択することで、正常にインストールが完了いたします。

3. 2017年10月25日以降新たにインストールされる場合

①弊社 Web サイトより修正版ソフトウェアのダウンロード

修正版ソフトウェアダウンロードページ：

<http://www.sumitomoriko.co.jp/product/health/download.html>



住友理工 健康介護

検索



※ソフトウェアダウンロードには、製品シリアル番号の入力が必要となります

②修正版インストール CD のお申込み

修正版インストール CD がご入用の場合、郵送させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、製品名・品番・CD 送付先の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を記載いただき、下記お問い合わせお電話番号またはメールにてお申し付けください。

その他、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

ソフトウェア不具合のお問い合わせ
住友理工株式会社 健康介護事業室
「ソフトウェア不具合お問い合わせ窓口」

担当：渡辺・宇佐美・田村

電話：0568-77-2975

E-Mail: tri-health-contact@jp.sumitomoriko.com

以上